

ANALISTA DE ATENDIMENTO JR.

Como Analista de Atendimento Jr. , você acompanhará e realizará atividades na área de Desenvolvimento Institucional dos Escoteiros do Brasil, compartilhando de um espaço de trabalho multidisciplinar e sendo parte de uma das 100 melhores ONGs Brasileiras (conforme reconhecimento no ano de 2021).

Importante: Vaga afirmativa para pessoas negras, mulheres, LGBTQIA+ e PCDs.

CONHEÇA O DESAFIO

- Realizar atendimento por meio de canais de atendimento (telefone, whatsapp bussines, email);
- Atender solicitação de associados e contatar as diferentes áreas que compõe a estrutura;
- Participar de reuniões de alinhamento e organização de processos;
- Colaborar com a construção de ferramentas, materiais e indicadores da área de atendimento interno;
- Participar da construção de melhores práticas e otimização de processos;
- Vivenciar processos de formação;

ESPERAMOS QUE VOCÊ

- Seja Escoteiro (a);
- Conheça ou queira aprimorar conhecimentos com ferramentas de trabalho compartilhado e em nuvem (Google Docs, Drive e outros);
- Queira fazer parte de um processo de trabalho multidisciplinar e integrado com diversas áreas de conhecimento;
- Tenha conhecimento ou noções sobre atendimento;
- Consiga relacionar-se e comunicar-se facilmente;
- Tenha ou esteja cursando Ensino Superior;



SERÁ UM DIFERENCIAL SE VOCÊ

- Tiver atuado com atendimento;
- For escoteiro (a);

PROPOSTA DE TRABALHO

- Trabalho Presencial – Curitiba/PR
- Cartão-Benefício (alimentação ou refeição)
- Regime de trabalho – CLT
- 40h semanais
- Plano de Saúde sem coparticipação
- Plano Odontológico
- Seguro de vida
- Vale-Transporte

PARA SE CANDIDATAR

Enviar currículo para o e-mail: vagas@escoteiros.org.br com o título da vaga “Analista de Atendimento” até o dia 15 de agosto de 2022.

